

■ **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**
на оказание услуг передачи данных и
телематических услуг связи (физическим лицам)

г. Лыткарино

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ВЭЛЛКОМ-Л»

ИНН/КПП: 5026115654/502701001 ОГРН: 1055004700190

Адрес: 140081 Московская обл., г. Лыткарино, ул. Первомайская, д.3/5, офис 1

Р/с: 40702810440000004090 в Банке ПАО Сбербанк г.Москва, к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

Общество с ограниченной ответственностью «ВЭЛЛКОМ-Л», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Братчика Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо - пользователь сети передачи данных Оператора, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Абонент», далее по тексту при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», принимая во внимание, что Оператор имеет Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи: № 132601 от 08.09.2015г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 132602 от 08.09.2015г. на оказание телематических услуг связи,

во исполнение Федерального закона «О связи», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 февраля 2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий», Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»,

заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ), путем принятия уведомления/сообщения Оператора и пр. через Личный кабинет.

■

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги связи (далее по тексту - Услуги или Услуги связи), а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и приложениями к настоящему Договору.

1.2. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

– Правила оказания Услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями.

2.1.2. Оказывать Услуги ежедневно и круглосуточно, кроме времени проведения плановых, профилактических и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг.

2.1.3. Информировать Абонента о проведении плановых и профилактических работ не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.well-comm.ru.

2.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора независимо от состояния лицевого счета, в том числе при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета при условии наличия у Абонента доступа в сеть Интернет или доступа на сайт Оператора www.well-comm.ru.

2.1.5. Оказывать Абоненту консультационные услуги по технической поддержке взаимодействия с локальной сетью и сетью Интернет.

2.1.6. Оказывать бесплатно информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором Услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, согласованные с Абонентом.

2.1.8. Обеспечить соблюдение тайны связи. Ограничение права на тайну связи допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

2.2.2. Отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, уведомив об этом заявителя в устной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании устного обращения Абонента на подключение Услуги.

2.2.3. Продемонстрировать Абоненту с использованием собственных технических средств (переносного компьютера или иного оборудования) работоспособность подключения к сети и требовать подписания Акта выполненных работ в случае, если Абонент не предоставил работоспособный компьютер.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы, цены на услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, условия настоящего Договора и приложения к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.well-comm.ru, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с абонентами не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента.

2.2.5. Направлять Абоненту любые уведомления, публикуя их на сайте Оператора www.well-comm.ru и/или в Личном кабинете Абонента, такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

2.2.6. Приостановить предоставление Абоненту Услуг в следующих случаях:

- нарушения сроков оплаты оказанных Услуг;
- если Абонент распространяет в Сети информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству Российской Федерации, общепринятым нормам поведения в Сети;
- при установлении фактов попыток Абонента уничтожения или порчи аппаратных и программных средств узлов опорной сети Оператора или других абонентов посредством рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;
- при вмешательстве Абонента в действия других абонентов или обслуживающего персонала Оператора, в частности: несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации, преднамеренное нанесение ущерба третьим лицам посредством Сети, нарушение договорных обязательств.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Регулярно следить за состоянием своего лицевого счета в Личном кабинете Абонента.

2.3.2. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, по адресу которого Оператор предоставляет услуги, а также об изменениях фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных.

2.3.3. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

2.3.5. Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети передачи данных и ремонтных работ.

2.3.6. Не передавать и не распространять в Сети информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству Российской Федерации и общепринятым нормам поведения в Сети, в т.ч. оскорбляющую честь и достоинство других пользователей Сети, порнографического характера, разжигающую расовую и межнациональную рознь, способствующую пропаганде насилия, призывающую к насильственному захвату власти и т.п.

2.3.7. Не использовать предоставленный Оператором доступ к Сети с целью незаконного получения, копирования, воспроизведения, распространения различного медиа-контента, авторские, смежные и иные имущественные права, которые принадлежат Оператору и/или любым третьим лицам, в том числе в целях незаконного получения, копирования, воспроизведения, тиражирования и распространения аудиовизуальных, фотографических (изобразительных) или литературно-художественных произведений.

2.3.8. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, если это не оформлено отдельным соглашением с Оператором.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора и/или приложений к нему расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов на оказанные Абоненту Услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цены на оказываемые Оператором Услуги регулируются Прайс-листом – официальным документом Оператора, публикуемым на сайте Оператора www.well-comm.ru.

3.2. Порядок оплаты Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с приложением «Правила оказания Услуг».

3.3. Основанием для оплаты Абонентом предоставленных Услуг являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.4. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

3.5. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до поступления денежных средств.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ

4.1. Настоящий Договор является бессрочным, и может быть расторгнут:

- по взаимному соглашению Сторон;
- по инициативе Абонента;
- по инициативе Оператора в одностороннем порядке, в случае, если Абонент не пользовался Услугами Оператора, а именно не совершал выход в сеть Интернет в течение 6 (шести) месяцев с даты последнего выхода в сеть Интернет, а также в связи с технической невозможностью оказывать услуги по любым причинам, основанием может служить неоднократное обращение абонента с претензией на качество услуг;
- в случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, с момента получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора на оказание услуг связи.

4.2. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

4.3. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

4.4. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, Правилами оказания Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- размещение информации в Личном кабинете;
- заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу подключения, указанному в Заявке на подключение услуги.

В случае не устранения такого нарушения, в указанное в уведомлении срок, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

В случае неоднократного нарушения условий Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом.

5.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Идентификационных данных (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.4. Оператор не несет ответственность за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.

5.5. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента, в случае, если Абонент не предоставил Оператору документов, подтверждающих оплату, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.7. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.

5.8. Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности пользоваться Услугами, если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, если Абонент не сообщил о неисправности в службу технической поддержки Оператора.

5.9. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.

5.10. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЕРЕРЫВОВ СВЯЗИ И УХУДШЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ КАНАЛА СВЯЗИ

№ п/п	Причины	Реакция со стороны Оператора
1	Выход из строя элементов оборудования доступа к Сети на объекте Абонента	Неисправность устраняется в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Заявки Абонента
2	Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к	Оператор ответственности не несет
3	Повреждение любого рода программного обеспечения АРМ (персонального компьютера) Абонента	Абонент производит восстановление работоспособности программного обеспечения на собственных АРМ самостоятельно. Оператор оказывает устные консультации в рамках настоящего Договора
4	Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ	Оператор уведомляет Абонента, размещая соответствующую информацию на сайте www.well-comm.ru не менее, чем за 2 (два) дня до начала этих работ
5	Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, включая ураганные ветры, грозы, ливни, заряды мокрого снега большой силы и т.п.	Оператор ответственности не несет

6	Предоставления приоритетного права пользования телематическими услугами связи уполномоченным государственным органам на основании п.5 Правил оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.)	Оператор ответственности не несет
7	Форс-мажорные обстоятельства в соответствии с нормами делового оборота	Оператор несет ответственность в рамках законодательства РФ
8	Выход из строя оборудования Оператора	Оператор в течение двух часов с момента возникновения данных обстоятельств, по запросу Абонента, уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу статьи 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

6.2. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту, заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему. При подписании Договора, приложений к нему, а также совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

Приложение к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ на оказание услуг связи (физическим лицам)

Правила оказания Услуг

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА на оказание услуг связи (физическим лицам) (далее – Договор) и регулируют отношения между Абонентом, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги).

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

▪ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская плата - плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, при которой сумма платежей Абонента за расчетный период является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи сети передачи данных.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Личный кабинет – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления Услугами Оператора (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации об оплаченных Услугах, добавление и удаление Услуг и т.д.), доступная с Сайта Оператора www.well-comm.ru.

Лицевой счет Абонента – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

Помещение Абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального, коммерческого найма.

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием соединения по сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Узел связи сети передачи данных - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

▪ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или доступа к соответствующей Услуге Абонент использует Аутентификационные данные (логин и пароль), за сохранение конфиденциальности которых несет ответственность самостоятельно. Абоненту запрещается использование Аутентификационных данных

третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента: ФИО Абонента, номер Договора, адрес подключения к Услугам, данные документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявке на подключение услуги.

▪ ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГАМ

3.1. Оператор в срок, не превышающий 1 (один) месяц со дня получения Заявки на подключение Услуг в устной форме, осуществляет проверку технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.2. При наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных Оператор, в лице своих представителей, по согласованию с Абонентом времени и сроков, осуществляет подключение Абонента к сети передачи данных, с целью предоставления Услуг, путем прокладки кабеля связи в помещение Абонента, при условии стандартного подключения.

3.3. Стандартное подключение представляет собой прокладку линии связи (кабеля) от узла Оператора по технологическим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания до входа в помещения Абонента (точки ввода кабеля в помещение Абонента).

3.4. При отсутствии входного отверстия в помещение Абонента Оператор, в его присутствии в согласованном Абонентом месте, производит сверление входного отверстия. В случае повреждения скрытой проводки всю ответственность несет Абонент.

3.5. Нестандартное подключение Абонента представляет собой подключение, требующее дополнительных расходов на установку дополнительного оборудования и дополнительной прокладке линии связи. При нестандартном подключении Абонента к сети передачи данных требуется согласование условий предоставления и стоимости согласно прайс-листу.

3.6. Абонент предоставляет свое согласие Оператору использовать общее имущество в многоквартирном доме в целях, необходимых для подключения Абонента к сети Интернет (прокладка кабеля, установка необходимого оборудования).

3.7. Получение услуг связи Оператора в полном объеме гарантируется Абоненту не позднее 3 (трех) календарных дней с момента установки и отладки оборудования доступа к локальной сети и сети Интернет на объекте Абонента.

3.8. Центральный узел, компьютерная сеть, включая кабельные сооружения связи между узлами доступа и все установленное на них оборудование до точки подключения Абонента к сети Оператора, принадлежит Оператору и при расторжении Договора может быть демонтировано Оператором в течение 7 (семи) рабочих дней с даты расторжения Договора.

Точкой подключения Абонента к сети Оператора - место входа кабеля в помещение Абонента. Сетевой кабель (например, «витая пара») проложенный от входа в помещение Абонента до оконечного абонентского оборудования (компьютер, роутер и т.п.), а также активное оборудование, установленное в помещении Абонента, принадлежат Абоненту.

▪ ОПЛАТА УСЛУГ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичных и наличных расчетов. Способы оплаты указаны на Сайте Оператора www.well-comm.ru.

4.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.3. Платежи учитываются на Лицевом счете Абонента только после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом посредством авансовых платежей, с применением абонентской системы оплаты. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.5. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в Личном кабинете Абонента.

4.6. списание денежных средств (абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

4.7. Расчетный период – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец расчетного периода зависит от начала расчетного периода и количества дней в том или ином месяце.

Начало расчетного периода для новых подключений определяется в зависимости от даты подключения Абонента к сети Оператора. Абонентская плата для новых подключений рассчитывается пропорционально количеству дней с даты подключения Абонента к сети Оператора до окончания текущего расчетного периода.

4.8. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в течение 3 (трех) календарных дней с даты подключения к Услугам.

4.9. В случае, если Абонент в указанный срок не внесет первый авансовый платеж, Оператор имеет право произвести физическое отключение Абонента от сети передачи данных Оператора, путем демонтажа Абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью Оператора, от телекоммуникационного оборудования Оператора до точки ввода кабеля в помещение Абонента.

4.10. Абонентская плата, указанная в Тарифном плане, может сниматься с Лицевого счета Абонента ежедневно, в течение месяца или одновременно, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.11. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом или Прайс-листом);
- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (абонентская плата);
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту.

4.12. Услуга по предоставлению в пользование Абонентской линии оказывается и тарифицируется Оператором, в том числе и в случаях приостановления оказания/блокировки Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

4.13. Оператор прекращает оказывать услугу по предоставлению в пользование Абонентской линии с момента прекращения действия Договора.

4.14. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.15. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.11. настоящих Правил, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.16. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.17. Детализация лицевого счета формируется в Личном кабинете Абонента самостоятельно по выбранным датам или периодам.

▪ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перерасчет абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента.

5.2. Перерасчет подтверждается информацией от службы технической поддержки Оператора о зарегистрированных по адресу оказания Услуг аварийных или плановых работах.

5.3. Перерасчет абонентской платы осуществляется на Лицевом счет Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты признания Оператором требований о перерасчете обоснованными.

5.4. Перерасчет абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора, в том числе при отсутствии работы Абонентского терминала, а также в случаях непредоставления (несвоевременного предоставления) собственниками объектов недвижимости, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и иными лицами, доступа к оборудованию Оператора с целью устранения последствий аварии и проведения ремонтных работ. Не производится перерасчет абонентской платы в случае если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, но Абонент не сообщил о неисправности в службу технической поддержки Оператора в порядке, предусмотренном Договором.

5.5. Возврат неизрасходованного аванса при расторжении договора осуществляется на основании заявления Абонента, предоставленного Оператору или представителем по нотариально удостоверенной доверенности.

Возврат неиспользованного остатка денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Оператором не позднее 30 календарных дней со дня расторжения Договора.

▪ ТАРИФНЫЙ ПЛАН

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен на Сайте Оператора www.well-comm.ru.

6.2. Изменение Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 00:00 часов даты, следующей после даты планирования.

6.3. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

6.4. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей и т.д., не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежит возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

▪ **ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

7.1. Протокол передачи данных: TCP IP

7.2. Коэффициент потери пакетов: не более 5%.

7.3. Абонентский интерфейс: Ethernet или FTTH.

7.4. Полоса пропускания линия связи: до 100 Мбит/с или до 1 Гбит/с.

7.5. Описание абонентской линии: UTP 5 cat или ВОЛС.

7.6. Указанные в настоящих Правилах показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

7.7. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом.

7.8. Скорость доступа, указанная в безлимитных Тарифных планах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается максимальная скорость, которая может быть получена на данном Тарифном плане (скорость порта). Она зависит от многих факторов, в т.ч. от загруженности каналов связи и ресурсов, к которым обращается Абонент, от повышенной вирусной активности в сети, а также от технических характеристик установленного у Абонента пользовательского (оконченного) оборудования (роутер, модем и т.п.).

▪ **Соглашение об электронном взаимодействии**

Общество с ограниченной ответственностью «ВЭЛЛКОМ-Л», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Братчика Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо - пользователь сети передачи данных Оператора, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Абонент», далее по тексту при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее Соглашение об электронном взаимодействии (далее - «Соглашение») о нижеследующем.

▪ **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Авторизация – корректный ввод Абонентом Аутентификационных данных в Личном кабинете, в результате которого Абоненту предоставляются права пользования функционалом Личного кабинета.

Аутентификационные данные – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления Услугами Оператора (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации об оплаченных Услугах, добавление и удаление Услуг и т.д.), доступная с Сайта Оператора www.well-comm.ru.

Операция – выполнение Абонентом после успешной Авторизации действий, установленных Оператором в Личном кабинете, в результате которых электронный документ будет считаться подписанным Абонентом.

Простая электронная подпись (далее - электронная подпись) – уникальный идентификатор Абонента в информационных системах Оператора.

Электронный документ – сформированный в Личном кабинете документ, содержащий электронную подпись Абонента.

Иные термины, не предусмотренные настоящими Условиями, употребляются в значении, принятом законодательством Российской Федерации.

▪ **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. В целях долгосрочного сотрудничества, основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011г. № 63ФЗ, Стороны договорились об электронном взаимодействии и возможности использования электронной подписи при изменении, расторжении имеющихся и оформляемых в дальнейшем между Сторонами договоров, дополнительных соглашений и приложений к ним, а также иных юридически значимых документов и действий между Сторонами, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Стороны признают, что информация в электронной форме, указанная при формировании заявки на подключение услуги на сайте Оператора www.well-comm.ru, а также направленная Абонентом через Личный кабинет, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.3. Каждая из Сторон признает Электронные документы в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие Электронные документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и Операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.4. Действия, которые выполняются под присвоенными Абоненту Аутентификационными данными, признаются совершенными Абонентом лично и не могут быть оспорены только на том основании, что они совершены в электронном виде.

▪ **ПОДПИСАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

3.1. Электронные документы формируются и подписываются Абонентом в Личном кабинете при условии наличия у Оператора технической возможности формирования таких документов, предоставления Абоненту возможности с ними ознакомиться и, при согласии, подписать.

3.2. Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании Электронных документов, является выражение согласия с документами при формировании заявки на подключение услуги на сайте Оператора www.well-comm.ru, а также электронная подпись, формируемая после успешного прохождения Абонентом Авторизации с помощью Аутентификационных данных и подтверждения согласия с документами.

3.3. Электронные документы, принятые Абонентом при формировании заявки на подключение услуги на сайте Оператора www.well-comm.ru, подписываемые Абонентом посредством электронной подписи в Личном кабинете, безоговорочно считаются подписанными самим Абонентом.

3.4. После проведения Операции по подписанию документов Абонент вправе получить экземпляр подписанного Электронного документа в Личном кабинете и/или обратиться в места работы с абонентами для получения копии Электронного документа на бумажном носителе.

3.5. Оператор обеспечивает неизменность подписанного Электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Абонентом конкретного документа (документов). Подтверждением факта совершения Абонентом Авторизации и Операций является данные информационных систем Оператора, подтверждающие корректную Авторизацию Абонента, совершение Абонентом Операции и факт нажатия кнопки ознакомления и согласия с документом в Личном кабинете. Стороны договорились, что указанная информация информационных систем Оператора имеет юридическую силу, и не требует дополнительного заверения.

▪ **ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ АБОНЕНТА ПО ЕГО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

4.1. Стороны предусмотрели следующие правила определения Абонента, подписывающего Электронный документ электронной подписью:

- Абонент осуществляет вход в Личный кабинет с использованием Аутентификационных данных Абонента;
- Абонент изучает содержание документа;
- в случае согласия с содержанием документа Абонент нажимает соответствующую кнопку согласия с документом;
- с момента нажатия кнопки согласия с документом документ считается подписанным электронной подписью.

4.2. С момента подписания документа электронной подписью, документ считается подписанным Сторонами и имеет юридическую силу.

4.3. При несогласии с содержанием документа Абонент не подписывает выбранный документ или не направляет его Оператору через Личный кабинет. В таком случае, документ не имеет юридической силы и не несет никаких обязательств со стороны Оператора.

4.4. Абонент понимает и согласен с тем, что лицо, получающее доступ к Личному кабинету по Аутентификационным данным, идентифицируется Оператором как Абонент и Абонент несет полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование Учетных данных Абонента третьими лицами. С момента получения присвоенных Аутентификационных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование.

4.5. Абонент в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Оператора, что он будет тщательным образом проверять содержание и данные, указанные в подписываемых электронной подписью Электронных документах. Подписание Абонентом электронной подписью Электронного документа в Личном кабинете свидетельствует о его осведомленности и полном безоговорочном согласии с содержанием соответствующего Электронного документа.

▪ **ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента ознакомления Абонентом путем нажатия соответствующей кнопки согласия.

5.2. Если Абоненту стали известны случаи подписания документов без его ведома, Учетные данные стали известны третьим лицам и иные случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета (а также электронной подписи) Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора любым доступным для Абонента способом (путем обращения в службу поддержки клиентов Оператора, либо путем обращения на сайте Оператора www.well-comm.ru), при этом Абонент обязан сам прекратить использование электронной подписи до момента получения ответа от Оператора и урегулирования ситуации.

Оператор имеет право в случае выявления признаков мошенничества при использовании электронной подписи Абонента, по своему усмотрению, временно прекратить прием и исполнение документов, подписанных электронной подписью Абонента.

5.3. Стороны соглашаются, что документ, подписанный электронной подписью, признается документом, выражающим волю и волеизъявление.

5.4. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов Электронных документов, подтвержденных электронной подписью. Стороны признают, что формируемый Оператором электронный архив документов в Личном кабинете, фиксирующий передачу Электронных документов, подписанных электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного Электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

5.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны обязуются руководствоваться Публичным Договором на оказание услуг связи (физическим лицам), иными договорами, заключенными между Абонентом и Оператором, и действующим законодательством.

5.6. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Абонента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений (дополнений) на сайте Оператора www.well-comm.ru, в Личном кабинете Абонента. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Абонента по истечении 10 календарных дней с даты его уведомления. Датой уведомления Абонента об изменении (дополнении) настоящего Соглашения будет считаться дата размещения таких изменений (дополнений) на сайте Оператора www.well-comm.ru, в Личном кабинете Абонента.

5.7. Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

5.8. Использование электронной подписи Абонента возможно в течение срока действия настоящего Соглашения.

5.9. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Оператору соответствующего письменного заявления за подписью Абонента.