

**Условия оказания Услуг:
об оказании услуг связи для кабельного вещания**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи для кабельного вещания.

1. Используемые термины и определения

1.1 Услуга - деятельность по доставке сигнала телевизионных программ (телевизионного сигнала) по сети кабельного телевидения от головной станции Оператора связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.2 Кабельное телевидение (КТВ) - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

1.3 Сеть кабельного телевидения (СКТ) - совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу телевизионных программ в системе кабельного телевидения.

1.4 Абонентская линия - линия связи, соединяющая СКТ с абонентской распределительной системой.

1.5 Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента и к которой подключено пользовательское (оконечное) оборудование.

1.6 Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (телевизионный приемник, тюнер, ресивер), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

1.7 Подключение - соединение входа абонентской линии (коаксиального кабеля) и отвода магистрального телевизионного усилителя, расположенного в техническом помещении;

1.8 Самовольное подключение к СКТ - подключение физическим лицом, не имеющим договора и/или разрешения Оператора на проведение таких работ, абонентской линии к отводу абонентского ответвителя на лестничной площадке без уведомления Оператора о произведенном подключении.

1.9 Зона эксплуатационной ответственности Оператора - сеть кабельного телевидения от головной станции до отвода абонентского ответвителя (включительно) на лестничной площадке.

1.10 Зона ответственности Абонента - абонентская линия, абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащие Абоненту на праве собственности, либо находящихся в пользовании.

1.11 Граница ответственности между Оператором связи и Абонентом - отвод абонентского ответвителя на лестничной площадке.

1.12 Пакет(тариф) – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором для предоставления услуг связи на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.13. Дополнительные услуги - иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором.

2. Права сторон

2.1 Оператор имеет право:

2.1.1 В одностороннем порядке изменить количество и перечень программ (телеканалов), предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете, заблаговременно уведомив

Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте well-comm.ru или в других формах по усмотрению Оператора.

2.1.2 В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор вправе приостановить Абоненту оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

2.1.3 По заявке Абонента производить настройку ТВ программ в порядке, определенном Абонентом, оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению незначительных (мелких) неисправностей (проверка установка антенного штекера F-типа; проверка кабеля абонента тестовым оборудованием; проверка качества изображения сигнала тестовым ТВ приемником) абонентской распределительной системы (от распределительной коробки до пользовательского (оконечного) оборудования), препятствующих пользованию услугами Оператора (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента); устранять иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату в соответствии с действующим на момент обращения Абонента прайс-листом Оператора.

2.1.4 Отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи Абоненту (в т.ч. при смене Абонентом адреса подключения к «КТВ»).

2.2 Абонент имеет право:

2.2.1 На получение информации о порядке и условиях пользования «КТВ» и о перечне транслируемых программ.

2.2.2 Производить сверку своих платежей в бухгалтерии Оператора.

2.2.3 Пополнять лицевой счет в порядке предоплаты. В случае изменения тарифов Оператором производится перерасчет предоплаты по новым тарифам с момента их изменения.

2.3 На весь период с момента заключения настоящего Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает и подтверждает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами информационного, абонентского и сервисного обслуживания;

- для осуществления, в соответствии с законодательством РФ, формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

В целях заключения и исполнения настоящего договора, дополнительных соглашений и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий личность Абонента.

Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- при организации подключения Абонента к услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью третьих лиц.

2.4 Заключив настоящий Договор Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора информации о проводимых акциях, маркетинговых исследованиях, рекламной и иной информации об услугах/товарах Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего договора. Абонент вправе отказаться от получения вышеуказанной информации, направив Оператору уведомление в письменном виде.

2.5 Абонент уполномочивает Оператора использовать общее имущество в многоквартирном доме в целях, необходимых для подключения Абонента к сети кабельного телевидения (прокладка кабеля, установка необходимого оборудования).

2.6 По требованию Абонента документ, подписанный факсимильной подписью, может быть замен на документ, подписанный собственноручно Старшего менеджера ОРК, в сроки, предусмотренные нормативными документами о рассмотрении заявлений, с момента регистрации Оператором письменного запроса от Абонента.

3. Ответственность сторон

3.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. В случае если в срок, указанный в п. 6.1. настоящего договора, Оператор не осуществит подключение Абонента к «КТВ» по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе при неполучении необходимых согласований, допусков в помещения и к оборудованию по вине третьих лиц, Абонент вправе требовать возврата внесенной платы за подключение и расторжения договора. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков.

3.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

3.3 В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения п.5.2, Оператор вправе приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заключение договора и подключение Абонента вновь осуществляется в установленном порядке.

3.4 При не оплате, неполной или несвоевременной оплате Абонентом услуг связи Оператор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не полностью или несвоевременно услуг связи за каждый день просрочки вплоть до погашения Абонентом задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Задолженность Абонента по оплате услуг Оператора и неустойка может быть взыскана Оператором в судебном порядке.

3.5 Претензии Абонента по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

3.6 Оператор не несет ответственности:

3.6.1 За качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов, вещателей;
- использования Абонентом неисправного или не сертифицированного оборудования, кабеля, распределительного устройства и телевизионного приемника или подключенных к абонентской линии иных приборов;
- самовольного подключения Абонентом дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим Абонентом;
- использования Абонентом коаксиального кабеля, не соответствующего требованиям Оператора;
- использования Абонентом коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- неправильной прокладки самим Абонентом коаксиального кабеля распределительной абонентской системы;
- обрыва (замыкания) абонентского отвода в абонентской распределительной системе или иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц, домашних животных.
- подключения к одной абонентской линии Абонента более 2 телевизионных приёмников.

3.6.2 За количество телевизионных программ, если Вещатель, обладающий правами на трансляцию программы и/или обеспечивающий ее трансляцию, прекратил свою деятельность или осуществляет её с нарушением норм, установленных действующим законодательством;

3.6.3 За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети «КТВ» другими операторами.

Причины возникновения перерывов связи и ухудшения режима работы КТВ

| № | Причины | Реакция со стороны Оператора |
|---|---|---|
| 1 | Выход из строя элементов оборудования доступа к сети КТВ на объекте Абонента. | Неисправность устраняется в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Заявки Абонента. |
| 2 | Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к сети КТВ. | Оператор ответственности не несет. |
| 3 | Проведение Оператором плановых профилактических работ, тестирования каналов после ремонтно-восстановительных работ. | Оператор уведомляет Абонента на официальном сайте компании не менее чем за 1 (один) день до начала этих работ. |
| 4 | Неблагоприятные климатические явления — ураганные ветры, грозы, ливни, мокрый снег, ледяные дожди и т.п. | Оператор ответственности не несет. |
| 5 | Предоставление приоритетного права пользования услугами связи уполномоченным государственным органам на основании п.5 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.) | Оператор ответственности не несет. |
| 6 | Выход из строя оборудования Оператора. | Оператор в течение двух часов с момента возникновения данных обстоятельств, по запросу Абонента, уведомляет его о причинах перерыва услуг связи, вероятной продолжительности перерыва и мерах, принятых для ликвидации. |